

Opšta bolnica
Petrovac na Mlavi
Broj: MB2/01-34
Dana: 05.03.2015.

Predmet: Pitanja u vezi javne nabavke usluge
Servisiranja i održavanja medicinske opreme
br. MB2/02-2015

1.

Postovani,
analizirajući pitanja potencijalnih ponudjaca, i Vasom izmenom konkursne dokumentacije, uočili smo sledeće neregularnosti i primetili sledeće:

- Istina je da fabrika Sutjeska ne radi već godinama i da je logično što ste izmenili uslov "ovlašćenje od proizvođača opreme".

- Netacne su tvrdnje potencijalnog ponudjaca da fabrika Sutjeska nije izdavala sertifikate svojim zaposlenim serviserima, što možemo i da dokumentujemo.

Nedopustivo je da pojedini ponudjaci formiraju uslove kako njima odgovara kao npr. "fotokopija radne knjižice u kojoj se vidi da je zaposleno lice bilo zaposleno u fabrici Sutjeska". To što oni imaju zaposlene servisere bez sertifikata (2 i više), ne znači da uslovi treba da se postavljaju po njihovim zahtevima.

Iz razloga, gore navedenog, molimo Vas da izvršite izmene konkursne dokumentacije, kao i uslov

" 2 stalno zaposlena serviser predmetne opreme ", promenite u 2 zaposlena serviser angazovana po bilo kom osnovu (stalno zaposlena lica, lica angazovana po ugovoru o delu, povremenim i privremenim poslovima...) jer smatramo da jedan stalno zaposleni serviser predmetne opreme može da zadovolji uslove servisiranja, a svaki sledeći angazovan po bilo kom osnovu. Vama kao garancija da će poslovi biti u roku završeni služe druga sredstva za ozbiljnost obavljenog posla, kao i posledica dobijanja negativne reference.

Nadam se da će te uzvati naše sugestije na obostrano zadovoljstvo.

2.

ISO 13485 je namenjen za proizvođača medicinske opreme, a ovde se konkretno radi o uslugama a ne proizvodnji.

ISO 13485 standard je razvijen da bi postavio zahteve i posebne uslove za izradu medicinskih uređaja.

ISO 13485 je standard koji opisuje posebne uslove za pružanje sistema kvaliteta kompanijama koje proizvode medicinske uređaje, pokrivaju oblasti procesa u trgovini i povezanim uslugama uključujući faze upravljanja proizvodnjom projekata, instalacije i nabavke.

Razmislite o gore navedenim sugestijama i mogućnošću promene konkursne dokumentacije a vezane za JN **MB2/02-2015**.

3.

Postovani,

molimo Vas za pojašnjenje i eventualnu izmenu konkursne dokumentacije, a u sprezi sa javnom nabavkom MB2/02-2015.

*Naveli ste za sve partije kao dodatni uslov ISO standarde 9001 i 13485

Ovi standardi se ne odnose na usluge i servise medicinske opreme,vec za proizvođjace medicinske opreme.Kao sto ste i sami potvrdili (pitanja i odgovori kon.doc) Vasa ustanova takodje nije akreditovana,tako da je bespredmetno da zahtevate ovaj uslov.

*Za vecinu partija zahtevate 2 stalno zaposlena serviser a sa sertifikatom.

Smatramo da je ovo uslov koji retko koji ponudjac moze da ispuni,obzirom da je u pitanju 28 razlicitih partija,automatski puno proizvođjaca i sertifikata,pa jos sve to puta 2,koliko zaposlenih jedan servis treba da ima,vise od bilo koje zdravstvene ustanove?

Stoga Vas molimo da gore navedeni uslov preimenujete u 2 zaposlena(po bilo kom osnovu).Kao garanciju za izvršenje posla u roku polazemo menicu.

*Ovlascenje proizvođjaca opreme

Za veliku vecinu partija gde se trazi ovlascenje proizvođjaca opreme je to nemoguca misija jer su neki pod stecajem,neki proizvođjaci se odavno ne bave proizvođnjom,a treci vise ne postoje.

Za partije 4,6,7,9,11,12 zahtevate:

Додатни услови:

1.Да је фирма акредитована стандардима за медицинску опрему ИСО9001:2008 и ИСО13485:2003

2. Минимум 2 стално запослена сервисера у тренутку објављивања јавног позива (М1/М2)

Доказ: Копија сертификата, за сервисера копија

М1 образац или фотокопија радне књижице

Dali primećujete kontradiktornosti u gore navedenom uslovu,ISO standardi,2 stalno zaposlena serviser a,dokaz kopija sertifikata.

Molimo Vas da i ove uslove promenite i omogucite ponudjacima ravnopravnu konkurenciju.

4.

Pitanje br. 1

U dodatnim uslovima za partiju 24 navodi se da firma ponuđač mora biti akreditovana standardima za medicinsku opremu ISO9001:2008 i ISO13485:2003.

Molimo naručioca da iz dodatnih uslova isključi zahtev da firma ponuđač mora biti akreditovana standardom ISO13485:2003 zbog toga što se ovaj standard odnosi prvenstveno na proizvođače opreme kao i s obzirom na to da su standardi ISO9001:2008 I ISO13485:2003 u korelaciji i oba se odnose na menadžment tj upravljanje kvalitetom.

Pitanje br. 2

Kao jedini ovlašćeni distributer i servis opreme proizvođača Esaote, ovim putem molimo naručioca da partiju 24. Servisiranje i popravka ultra zvučnog aparata razdvoji u više partija i to prema proizvođačima opreme, kako bi se omogućilo učešće ovlašćenim predstavnicima proizvođača, koji su jedini u mogućnosti da ponude nove, nekorišćene i originalne rezervne delove koji se traže ovom tenderskom dokumentacijom. Takođe molimo naručioca da pored servisnih sertifikata zahteva od ponuđača i autorizacije proizvođača za obavljanje servisnih aktivnosti na predmetnoj opremi.

Pitanje br. 3

S obzirom na to da u tački 1 partije 24, na 7 stranici konkursne dokumentacije, nije naveden model Esaote ultrazvuka, molimo za informaciju o kom modelu se radi?

5.

Postovani,

u prilogu " redovno servisiranje aparata" po partijama zahtevate konkursnom dokumentacijom JN MB2/02-2015 da se navede dinamika intervencije(godisnje) i cenu dinamike sa svim potrebnim delovima za odgovarajući servis. Bilo bi lepo da pojasnite koji to aparati imaju dinamiku intervencije i

koji su to delovi koji se obavezno menjaju na godisnjem nivou, sem aparata za anesteziju i laboratoriju. Molili bi Vas da se ozbiljnije pozabavite ovom tematikom jer je nedopustivo da se popunjava dokumentacija koja nema veze sa stvarnim stanjem, da bi ponudjaci ispunili formu.

6. U konkursnoj dokumentaciji u delu II Podaci o predmetnu javne nabavke, I.ZAHTEVI NARUČIOCA U POGLEDU PREVENTIVNOG ODRŽAVANJA,(str.8) tražite da se dostavi **sertifikat o ispravnosti opreme**, kao i čeking lista, izjava od proizvođača o dinamici preventivnog servisa, sastav setova za odgovarajući preventivni servis, da se navede merna oprema. Ako možete da mi kažete na koji sertifikat se misli, kao i da li se sve ovonavedeno dostavlja po izvršenom servisu ili sada u ponudi.

Predmet: Odgovori na dopis u vezi javne nabavke usluge
 Servisiranja i održavanja medicinske opreme
 br. MB2/02-2015

Standard ISO 13485 je sistem mnadžmenta kvaliteta, koje organizacija koristi za projektovanje i razvoj, proizvodnju i **servisiranje medicinskih uređaja**, kao i za pružanje odgovarajućih usluga, tako da je zahtevani standard svakako u vezi sa servisiranjem medicinske opreme.

Pošto se naručilac poziva na navedene standarde naručilac neće odbiti ponudu na osnovu toga šro ponuđene usluge ne ispunjavaju postavljene uslove u pogledu traženih standarda ukoliko ponuđač ponudi odgovarajući dokaz da usluge koje nudi na suštinski jednak način ispunjavaju uslove iz specifikacije i traženog standarda, odnosno priloži „odgovarajuće“ dokaze.

U cilju otklanjanja nejasnoća i boljeg razumevanja konkursne dokumentacije u vezi „2 stalno zaposlena servisera“ dajemo sledeće pojašnjenje:

Član 77 stav 2 tačka 2,pod brojem 4 izričito kaže:

„izjava o ključnom tehničkom osoblju i drugim ekspertima koji rade za ponuđača, koji će biti odgovorni za izvršenje ugovora, kao i licima odgovornim za kontrolu kvaliteta“.

Obzirom na navedeno,imenovanim članom zakona mi zahtevamo stalnost osoblja koje će odgovarati za kvalitet rada jer se dešavalo da ponuđači imenuju jedno lice , a pošalju drugo koje ni svojim kvalifikacijama, a ni radnim sposobnostima ne zadovoljava tražene(ugovorene) uslove. Dakle, insistiramo na stalnosti , a ne vrsti ugovora, odnosno vrsti radnog angažovanja .

Obaveštavaju se potencijalni ponuđači da će za partiju br.27. Servis i popravka parnog sterilizatora – autoklava proizvođača Sutjeska naručilac prihvatiti kao dokaz **Fotokopiju radne knjižice iz koje se vidi da su serviseri bili zaposleni u fabrici Sutjeska**. Neće biti nikakva greška niti će potencijalni ponuđač biti eliminisan u slučaju da dostavi sertifikat, ali kao prilog je obavezna fotokopija radne knjižice.

Za partije u kojima su navedena medicinska oprema više proizvođača naručilac će prihvatiti servisni sertifikat izdat od minimum jednog proizvođača, što znači da nije potrebno dostaviti traženi dokaz za svu opremu iz te partije.

Za partije 4,6,7,9,11,12 ponuđač je dužan da dostavi:

- Fotokopiju traženog sertifikata (ISO 9001:2008 I ISO 13485:2003)
- Za servisere fotokopiju M1 obrasca ili fotokopiju radne knjižice

Naručilac, partiju br. 24. Servis i popravka ultra zvučnog aparata, nije u mogućnosti razdvojiti u više partija zbog omogućavanja što veće konkurencije u postupku javne nabavke i zbog obezbeđivanja finansijski povoljnijih ponuda.

Ovlašćenim predstavnicima proizvođača omogućeno je ravnopravno učešće u postupku javne nabavke ukoliko dostave tražene dokaze iz konkursne dokumentacije i ukoliko su cenom svojih usluga ekonomski konkurentni pošto je kriterijum za dodelu ugovora "Najniža ponuđena cena".

Što se tiče modela ultrazvučnog aparata Esaote nemamo podatke o kom modelu je reč. Potencijalni ponuđač može na licu mesta utvrditi tražene podatke.

Naručilac je u obrascu ponude naveo za koje je aparate obavezan servis na godišnjem nivou (2 puta godišnje) i to:

- partija br. 14. Servisiranje i popravka rendgenm aparata
- partija br. 16. Servisiranje i popravka inkubatora i
- partija br. 25. Servisiranje i popravka aparata za anesteziju

Naručilac takođe od potencijalnih ponuđača traži spisak i ponudu delova koji se obavezno menjaju prilikom obaveznog servisa.

Za sve ostale partije obavezan servis nije predviđen već samo popravka po pozivu.

ZAHTJEVI NARUČIOCA U POGLEDU PREVENTIVNOG ODRŽAVANJA

Traženi sertifikat o ispravnosti opreme kojim se garantuje da je aparat ispravan, bezbedan i spreman za upotrebu do sledećeg redovnog servisa dostavlja se po izvršenom servisu aparata. Traženi sertifikat se dostavlja samo za aparate za koje je to zakonom predviđeno.

Predsednik
Komisije za javnu nabavku

Slavica Milenković s.r.